

## **PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “GIRA LA RULETA”**

### **¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?**

Para participar en la promoción, necesitas cumplir con estos dos requisitos en el mismo mes promocional:

1. Realizar una compra mínima de 100€ con tu tarjeta Mastercard WiZink Aliexpress durante el mes en el que recibas la comunicación de la promoción.
2. Aplazar el pago del recibo correspondiente al mismo mes.

Una vez cumplidos los dos requisitos de la campaña, recibirás un email de WiZink Bank, S.A.U., con un código promocional y las instrucciones para canjearlo por una tirada de la ruleta en [www.giralaruleta.es](http://www.giralaruleta.es)

El plazo máximo del que dispones para canjear el código promocional en [www.giralaruleta.es](http://www.giralaruleta.es), será el 30/04/2025.

Para más información, consulta las condiciones en <https://www.wizink.es/public/informacion-legal/bases-legales>.

### **¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?**

Tras la tirada de la ruleta, obtendrás un premio seguro consistente en un código promocional de 15€, 30€ ó 60€ que podrás usar como crédito para disfrutar de las diferentes experiencias disponibles en la plataforma Rewards For All Credits, en la página [www.misexperiencias.es](http://www.misexperiencias.es).

Encontrarás un catálogo de diversas experiencias en las siguientes redes:

- Red de Bienestar: más de 1.500 actividades como tratamientos de belleza, pilates, yoga, gimnasio, nutrición, boxeo, meditación y más.
- Red de Actividades: más de 700 experiencias para niños y adultos, como senderismo, ciclismo, museos, kayak, barranquismo, escalada y más.
- Red de Talento: más de 450 experiencias, como clases de baile, idiomas, música, manualidades, cocina y formación online.
- Red de Gastronomía: más de 1.400 experiencias con descuentos en restaurantes, catas y degustaciones.

## **YA HE PARTICIPADO UNA VEZ Y HE RECIBIDO UN CÓDIGO REGALO, ¿PUEDO VOLVER A HACERLO?**

Esta promoción está limitada a una participación por persona durante el mes en que se le haya comunicado la promoción y haya cumplido con los dos requisitos exigidos.

Con la participación obtenida, podrás disfrutar de un código regalo de Rewards For All Credits.

## **¿CÓMO PUEDO DISFRUTAR DE MI REGALO EN REWARDS FOR ALL CREDITS?**

¡Muy fácil! Antes del 31/05/2025, debes acceder a la plataforma de Rewards For All Credits [www.misexperiencias.es](http://www.misexperiencias.es) con tu código regalo para elegir tu/s experiencia/s y reservar en el centro seleccionado con al menos dos (2) semanas de antelación a la fecha en la que quieras siguiendo las instrucciones facilitadas en la descripción de la oferta, o en su defecto, contactando directamente con el centro a través del teléfono y/o correo electrónico publicado junto a la oferta seleccionada. Una vez realizada la reserva deberás descargar el **bono de reserva** asociado a la oferta el cual deberás presentar en el centro el día de la reserva.

Podrás acceder tu perfil en la plataforma de Rewards For All Credits tantas veces como desees para consultar las experiencias disponibles durante todo el **periodo de disfrute**. El código regalo, quedará anulado en Rewards For All Credits cuando hayas canjeado la experiencia asociada al mismo o el 31/05/2025, lo que ocurra primero.

Recuerda que el bono de reserva no tiene validez si no has realizado una reserva previa siguiendo las instrucciones facilitadas en la descripción de la oferta, o en su defecto, contactando directamente con el centro.

## **¿PUEDO ACUDIR AL CENTRO DIRECTAMENTE CON MI CÓDIGO REGALO?**

No, antes de realizar la reserva o acudir al centro, tendrás que haber seleccionado la oferta en Rewards For All Credits.

## **¿PUEDO ACUDIR CON MÁS DE UN BONO A MI RESERVA?**

No, los bonos y descuentos no son acumulables y solo se acepta uno por reserva.

## **¿CÓMO PUEDO AÑADIR CRÉDITOS A MI PERFIL?**

Si es la primera vez que accedes, el primer paso es registrarse e introducir el código tras haber confirmado tu cuenta. Si ya estás registrado y dispones de otros códigos adicionales, podrás añadir más créditos iniciando sesión en tu cuenta, a través de la opción “Añadir créditos”.

### **¿CÓMO PUEDO CANJEAR MIS CRÉDITOS?**

Tan solo tendrás que completar el formulario de registro que encontrarás nada más acceder a la plataforma de Rewards For All Credits. Ten en cuenta que será necesario que confirmes tu cuenta y añadas tu código regalo para poder acceder a tu perfil y consultar las experiencias y regalos disponibles.

### **¿PUEDO DESCARGAR MI BONO DE RESERVA SIN HABER CONTACTADO CON EL CENTRO?**

La simple descarga del bono de reserva no implica la realización de una reserva ni te dará derecho a su disfrute sin que previamente hayas realizado la reserva con el centro a través de las instrucciones de reserva detalladas junto a la oferta elegida, o en su defecto, a través del teléfono y/o correo electrónico asociados al centro seleccionado.

### **ESTOY TENIENDO PROBLEMAS PARA REALIZAR MI RESERVA O DISFRUTAR MI DESCUENTO EN UNO DE LOS CENTROS COLABORADORES.**

Si te surge algún inconveniente durante el proceso de reserva o disfrute de tu experiencia, contacta con la línea exclusiva de atención al usuario de Rewards For All Credits lo antes posible y siempre antes del 31/05/2025 para que podamos ayudarte a través del correo [es.rewardsforall@tlcrewards.com](mailto:es.rewardsforall@tlcrewards.com)

### **¿PUEDO CANCELAR/MODIFICAR UNA RESERVA YA REALIZADA?**

La reserva, una vez realizada con el centro, no podrá ser cancelada ni modificada, no obstante, en caso de que no puedas asistir en el día y hora acordados por motivos debidamente justificados, podrás solicitar al centro un cambio de fecha siempre y cuando la petición se realice en tiempo y forma de acuerdo con la política de cambios y cancelaciones del centro afectado.

### **¿PUEDO ANULAR UN BONO DE RESERVA YA DESCARGADO?**

Una vez descargado el bono de reserva, éste no podrá ser anulado ni modificado, por lo que el descuento deberá ser disfrutado durante el periodo de disfrute en el centro seleccionado.

### **NO RECUERDO MI CONTRASEÑA PARA ACCEDER A MI PERFIL, ¿QUÉ PUEDO HACER?**

¡Ningún problema! Bajo el botón de “Iniciar Sesión” encontrarás un enlace para recuperar tu contraseña. Simplemente deberás introducir el e-mail con el que te has registrado y te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña.

### **TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?**

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Consumidor** de la promoción a través de las siguientes vías:

- Enviando un e-mail a [es.rewardsforall@tlcrewards.com](mailto:es.rewardsforall@tlcrewards.com)

**Sin servicio:** fines de semana, festivos nacionales, locales de Madrid y de su comunidad autónoma excluidos.